

ДОГОВОР

Публичный договор-оферта

Об абонентском обслуживании

Общество с ограниченной ответственностью "СвязьФинанс" (далее — Провайдер), действующей на основании Устава, публикует настоящий договор "Об абонентском обслуживании" (далее - Договор), являющийся публичным договором-офертой. Настоящий Договор опубликован в сети Интернет по адресу www.c-finans.ru/dogovor/text.pdf

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Абонент — юридическое или физическое лицо, пользующееся услугами сотовой связи, с которым заключен Договор.
- 1.2. Абонентский номер (или просто «Номер») — выделяемый Абоненту при заключении Договора номер и/или уникальный код идентификации (или группа номеров / кодов), с помощью которого устанавливается соединение с другим Абонентским оборудованием и который позволяет идентифицировать Абонента в сети Оператора. Выделенные Абоненту Абонентские номера указаны в п. 11 настоящего договора и Приложениях к нему.
- 1.3. Абонентское оборудование — подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам.
- 1.4. Оператор — предприятие связи, имеющее лицензию на предоставление услуг сотовой связи и оказывающее эти услуги на основании договоров.

В рамках данного Договора под Операторами конкретных сетей понимается следующее:

1) Оператор сети «Мегафон» - Открытое Акционерное Общество «МегаФон», ИНН 7812014560, лицензии №№ 57759; 73898; 75693; 75695; 75694; 77962; 68814; 68840 и др. (подробнее см. на www.megafon.ru);

- 1.5. Тарифный план — утверждаемый Провайдером перечень тарифов, соответствующих определенному набору Услуг.
- 1.6. Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.
- 1.7. Техническая возможность предоставления услуг связи — наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих Услуг связи сети Оператора.
- 1.8. Услуги сотовой радиотелефонной связи (Услуги сети Оператора и услуги Провайдера или просто «Услуги») — услуги сотовой связи (в виде отдельных Тарифных планов или самостоятельных продуктов) и/или иные дополнительные услуги, которые, в зависимости от Тарифного плана, оплачиваются Абонентом или посредством приобретения телефонной карты и ее активации, или перечислением денег на расчетный счет Провайдера (за Услуги Провайдера), или зачислением на Лицевой счет Номера (за Услуги Оператора). При этом на Лицевом счете (балансе) Абонента отражается объем прав на получение услуг сети Оператора.

1.9. Продолжительность радиотелефонного соединения — это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком;
- 3) Абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое Абонентское оборудование, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

1.10. Лицевой счет – «электронный» счет Абонента, в котором фиксируется информация об авансовых платежах, депозитах, начислениях, платежах и прочих оплатах за оказанные Услуги, наличие дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

1.11. Сайт Провайдера (или просто «Сайт») – Web-ресурс www.c-finans.ru в сети Интернет.

1.12. Информационное сообщение – сообщение, переданное путем посылки по почте, или по e-mail, или курьером, или путем SMS-сообщений, или голосовым сообщением по одному из Номеров или контактному телефону, или объявлений в информационных сообщениях, или в графе для сообщений в счете, или на Сайте Провайдера, или публикаций в средствах массовой информации, или в процессе Диалога, другими способами коммуникаций.

1.13. Диалог – процесс любого вида общения (словесного, письменного, электронного) между Провайдером (или его представителем) и Абонентом (или его представителем) или любым другим лицом (или его представителем).

1.14. Названия заголовков (статей) настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквальное юридическое значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер предоставляет Абонентские номера, а Абонент принимает на себя обязательства по своевременной оплате Услуг в соответствии с выбранным порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает на себя право быть полномочным представителем Абонента перед Оператором.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичным договором-офертой.

3.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является любое из ниже перечисленных действий.

1) Вскрытие упаковки с SIM-картой / USIM-картой / R-UIM-картой, предоставленной Провайдером.

2) Начало использования Услуг и / или осуществление оплаты Услуг.

3) Предоставление Провайдеру данных о себе в каком-либо виде для заключения Договора.

4) Подписание Договора с Провайдером или представителем Провайдера.

3.3. Лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий Договора, именуется далее в тексте «Абонент». В соответствии с гражданским кодексом РФ между Провайдером и Абонентом (далее в тексте Договора – «Стороны») считается заключенным настоящий Договор, если Абонент произвел любое из перечисленных в п. 3.2. действий.

3.4. Провайдер вправе отказать в заключении Договора или в предоставлении услуг по Договору в следующих случаях.

1) При отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети Оператора.

2) При отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг сети Оператора.

3) При наличии у Провайдера сведений об Абонентском оборудовании как об утерянном другим лицом.

4) При наличии у Провайдера сведений об имеющейся у обратившегося лица задолженности за оказанные услуги сотовой радиотелефонной связи, за Услуги Провайдера или Оператора.

5) В случаях отсутствия у Абонента доказательств необходимого уровня благонадежности и платежеспособности.

6) В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и ограничениями со стороны Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер обязан:

4.1.1. Предоставить Абоненту право пользования на период действия Договора Абонентские номера, обслуживаемые в сети Оператора.

4.1.2. Осуществить, при необходимости (которая определяется Провайдером), программирование Абонентского оборудования Абонента и подключение к сети Оператора.

4.1.3. Выставлять, при необходимости (которая определяется Провайдером) Абоненту в соответствии с Договором и Приложениями к нему счета за предоставленные Услуги в течение 5 рабочих дней по запросу Абонента или по собственной инициативе.

4.1.4. Вести, при необходимости (которая определяется Провайдером) Лицевой счет Абонента.

4.1.5. Доставлять за отдельную плату (начиная со следующего расчетного периода) по письменной заявке Абонента счета за Услуги по указанному в Договоре адресу доставки (далее — Адрес доставки), если такая услуга предусмотрена Оператором и Провайдером по предоставленным Абоненту Номерам.

4.1.6. Не разглашать общественности учетные данные Абонента, сумму счетов и информацию о звонках без должного разрешения Абонента, кроме случаев нарушения Абонентом своих обязательств по Договору.

4.1.7. Передать все имеющиеся сведения об Абоненте Оператору; и, в случае необходимости, правоохранительным, судебным и др. уполномоченным органам.

4.2. Оператор и Провайдер имеют право:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту (отключить Номера) до устранения нарушений или расторгнуть Договор в одностороннем порядке или изменить оный в случаях:

- 1) невозможности исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и в других случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством);
- 2) издания акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, лишение Оператора лицензии в установленном законом порядке и/или другие факторы;
- 3) нарушения Абонентом правил эксплуатации, использования неисправного Абонентского оборудования;
- 4) несвоевременной оплаты Абонентом Услуг;
- 5) не предоставления Абонентом Провайдеру документов подтверждающих сведения о его месте регистрации и фактическом расположении;
- 6) использования Номеров для телефонного сообщения с угрозами террористического или деструктивного характера, а также в случаях явной направленности действий Абонента на причинение вреда Провайдеру, Оператору или третьим лицам, при этом соответствующие материалы передаются Провайдером или Оператором в правоохранительные или иные органы для привлечения виновных лиц к ответственности;
- 7) нарушения Абонентом условий пп. 4.3, 5.2 и 5.3 настоящего Договора (при этом возобновление обслуживания Номеров производится по тарифам Провайдера после полного выполнения Абонентом договорных обязательств и сохранение за Абонентом Номеров не гарантируется);
- 8) в первые 10 (десять) рабочих дней обслуживания номера без объяснения причин, при этом Провайдер возвращает сумму за подключение;
- 9) отсутствия у Абонента документальных доказательств оплаты за подключение Номеров, или же доказательств бесплатного их предоставления в случае оного;
- 10) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, ограничениями со стороны Оператора и настоящим Договором.

4.2.2. Использовать поступающие от Абонента платежи по настоящему Договору на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента, если Абонент имеет задолженность по оплате Услуг по иным аналогичным Договорам с Оператором или Провайдером. При этом на Лицевой счет Абонента зачисляется сумма оставшаяся после погашения задолженности.

4.2.3. Ограничить или прекратить предоставление Услуг Абоненту по другим Номерам Абонента в случае невыполнения им обязательств по настоящему Договору, а также принять меры по ограничению или прекращению предоставления Услуг по настоящему Договору (до полного выполнения Абонентом своих обязательств перед Провайдером и/или Оператором по другим договорным отношениям).

4.2.4. Изменять в одностороннем порядке Абонентские номера, предварительно уведомив Абонента, кроме случаев, когда замена вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

4.2.5. Устанавливать размер единицы тарификации услуги связи и порядок расчета неполной единицы тарификации. Единица тарификации голосовой информации устанавливается равной одной минуте. Учет Продолжительности радиотелефонного соединения ведется — при повременной системе тарификации — в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета: $(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты})$. Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента.

Единица тарификации соединения для передачи неголосовой информации устанавливается побайтной и указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

4.2.6. Изменять тарифы, Тарифные планы, условия, сроки и систему оплаты Услуг, услуг Провайдера, а также условия Договора информируя о них с помощью Информационных сообщений. Не использование в этом случае Абонентом своих прав, предусмотренных п. 9.2. настоящего Договора с даты отправки или размещения соответствующего Информационного сообщения, означает его согласие с указанными изменениями, и считаются принятыми.

4.2.7. Изменять размер гарантийных взносов или объем минимального остатка денежных средств на Лицевом счете в случае, если стоимость предоставляемых Услуг превышает сумму внесенных Абонентом платежей в виде гарантийных взносов, авансовых платежей и/или остатка Лицевого счета, а также в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг.

4.2.8. Прекратить или ограничить объем предоставляемых Абоненту Услуг, если стоимость предоставленных Услуг превышает сумму внесенных Абонентом гарантийных взносов, авансовых платежей и/или объем остатка денежных средств на Лицевом счете.

4.2.9. Привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и физические лица в соответствии с действующим законодательством РФ, а также бюро кредитных историй, средства массовой информации, включая Интернет, и широкую общественность.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг согласно условиям Договора и Приложений к нему.

- 4.3.2. Оплачивать выставленные счета за Услуги не позднее 14 (четырнадцать) дней с момента выставления счета.
- 4.3.3. Оплатить выставленные дополнительные счета за Услуги (задолженность за оказанные услуги связи, платная справка третьих лиц и др.), которые не представляется возможным оплатить с Лицевого счета Абонента не позднее 14 (четырнадцать) дней с момента выставления счетов.
- 4.3.4. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации.
- 4.3.5. Во избежание возможного возникновения помех или иной опасной ситуации учитывать при пользовании Абонентским оборудованием особые распоряжения и правила, а также ограничения, действующие на определенной территории (аэропорт, самолет, медучреждение, станция техобслуживания, территория хранения и перегрузки топлива, место проведения взрывных работ и т.п.).
- 4.3.6. Предоставлять кому-либо право пользования Номером или Номерами только на основании надлежащим образом оформленной доверенности, заверенной нотариально или Провайдером. Передача данного права не освобождает Абонента от ответственности за выполнение условий настоящего Договора.
- 4.3.7. Предоставить Провайдеру достоверные данные об Адресе доставки, банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе (для Абонентов - юридических лиц) или адресе регистрации (для Абонентов - физ. лиц) и фактических пользователей Номеров, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. В случае изменения указанных данных представить Провайдеру новые данные в письменном виде в пятидневный срок с даты возникновения таковых изменений.
- 4.3.8. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору внести гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем Лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета и размер планируемого в следующем расчетном периоде счета в полтора раза, в соответствии с действующими тарифами Провайдера и Оператора, выбранного Тарифного плана, условиями настоящего Договора и Приложений к нему, но не менее 150 (ста пятидесяти) руб без НДС по каждому Номеру. Проценты на сумму баланса Лицевого счета, гарантийных взносов, авансовых и прочих платежей не начисляются.
- 4.3.9. Не использовать без предварительного письменного согласия Провайдера предоставленные Номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной или мобильной связи, Интернет - телефонии и мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи или досаждения третьим лицам.
- 4.3.10. В случае использования Номеров в коммерческих или публичных целях получить предварительное письменное согласие Провайдера.
- 4.3.11. Соблюдать все требования Оператора, предъявляемые к Абонентам и пользователям сети Оператора, которые публикуются на сайте Оператора в сети Интернет; требования Провайдера, а также обязанности, оговоренные в стандартном договоре Оператора на оказание услуг сотовой связи.
- 4.3.12. При использовании Тарифных планов с абонентской платой в месяц или безлимитных Тарифных планов внести абонентскую плату до наступления нового расчетного периода или сразу после подключения Номеров к сети Оператора в полном объеме.
- 4.3.13. Использовать услуги Оператора в объеме не менее 29 (двадцати девяти) рублей РФ в месяц без НДС по каждому Абонентскому номеру.
- 4.3.14. Заключить новый договор об абонентском обслуживании взамен данного Договора при первом требовании Провайдера.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Использовать сеть сотовой связи для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с требованиями Оператора, положениями настоящего Договора и приложений к нему.

5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ ПРОВАЙДЕРОМ И АБОНЕНТОМ

5.1. Провайдер, при необходимости (которая определяется Провайдером) имеет право производить расчеты с Абонентом от имени Оператора, в том числе выставление, оформление и доставку счетов / счетов-фактур, прием платежей, прием и рассмотрение претензий Абонентов. За проведение платежей в сторону Оператора Провайдером может взиматься комиссия на усмотрение Провайдера.

5.2. После подписания настоящего Договора Абоненту, в случае необходимости, выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора (плату за предоставление SIM-карты / USIM-карты / R-UIM-карты или программирования, в случае необходимости, Абонентского оборудования), гарантийные взносы, авансовые платежи и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом и указанным в Приложениях перечнем и объемом потребления Услуг по действующим тарифам Провайдера и порядком расчетов. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 3 (трех) дней после его выставления. Провайдер и Оператор вправе приостановить или не предоставлять Абоненту Услуги до получения денежных средств по платежам, указанным в настоящем Договоре, Приложениях к нему и выставленным счетам / счетах-фактурах.

5.3. В случае, если Абонентом не были оплачены выставленные счета / счета-фактуры за оказанные Услуги или иные счета Провайдера или Оператора, Провайдер и Оператор вправе без дополнительного уведомления приостановить предоставление Услуг Абоненту до получения платежей за оказанные Услуги или прекратить вовсе без сохранения за Абонентом Номеров. При приостановлении оказания Услуг, Абонент вносит ежемесячную абонентскую плату в соответствии с действующими тарифами и Тарифными планами Провайдера и Оператора и условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

5.4. В период временного приостановления Провайдером оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами и Тарифными планами Провайдера вплоть до даты отключения Номера или Номеров от сети Оператора.

5.5. Абонент вправе в установленном законодательством порядке предъявить письменные мотивированные претензии по предоставленным ему Услугам и счетам / счетам-фактурам.

5.6. В случае не подтверждения претензий Абонента, Абонент обязан уплатить неустойку в размере трехсот рублей и обязан возместить Провайдеру в полном объеме убытки и все понесенные Провайдером расходы по данному факту, а также вред, причиненный имуществу и репутации Провайдера и Оператора.

6. ФОРМЫ, СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И ПОПОЛНЕНИЯ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

6.1. В офисах Провайдера, офисах и пунктах приема платежей партнеров и агентов Провайдера, с которыми заключены соответствующие соглашения, список которых можно получить в офисе Провайдера или на Сайте Провайдера в сети Интернет.

6.2. Списанием с банковской (расчетной или кредитной) карты по договоренности с Провайдером и при соответствующих разрешениях от банка Абонента. В случае использования данного вида оплаты сумма конечного счета увеличивается на 3 (три) процента.

6.3. Курьером, с согласия Провайдера. Вызов курьера осуществляется не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты оплаты по контактными телефонам, указанным в п. 12 настоящего Договора.

6.4. С помощью банковского перевода по реквизитам, предоставленным Провайдером с указанием номера оплачиваемого счета, Абонентских номеров и Ф.И.О. Абонента.

6.5. В кассах и пунктах приема платежей сотовой связи, одобренных Провайдером, но не ранее того момента когда на дисплее Абонентского оборудования отобразится название сети Оператора.

6.6. Абонент обязан сохранять документы, подтверждающие оплату и предоставлять оные Провайдеру при требовании.

7. КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

7.1. Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.

7.2. Качество предоставляемых Оператором Услуг в зоне обслуживания соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

7.3. Предоставляемая Оператором связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

7.4. Предоставляемая Абоненту связь, в силу конструктивных особенностей сети, зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Провайдера и Оператора.

7.5. Провайдер не несет ответственности за качество Услуг, связи в целом, и зону обслуживания сети Оператора, а также за действия Оператора. Провайдер, также, не несет ответственности за возможные сбои в работе Абонентского оборудования и отключения Абонентского номера или Номеров Абонента по вине Оператора, Абонентов, производителя Абонентского оборудования или сторонних лиц.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Провайдером и обязан возместить Провайдеру в полном объеме сверх сумм пени и штрафных неустоек убытки, все понесенные Провайдером расходы и реальный ущерб, а также вред, причиненный имуществу и репутации Провайдера и Оператора.

8.2. При неисполнении или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 4.3, 5.2, 5.3 настоящего Договора, Провайдер вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности включительно.

8.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 4.3, 5.2, 5.3 настоящего Договора, в должный срок может рассматриваться как нанесение имущественного ущерба путем злоупотребления доверием на сумму невыполненных обязательств, включая возмещение различного рода ущерба и убытков, включая неустойку за ненадлежащее исполнение обязательств, включительно до даты исполнения Абонентом своих обязательств перед Провайдером или как иные действия в рамках действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

8.4. В случае утери, кражи, передачи Номера или Номеров третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента Номера или Номеров, Абонент несет все обязательства по Договору и оплате Услуг, связанных с использованием этих Номеров, вплоть до момента получения Провайдером от Абонента письменного заявления о прекращении или приостановления обслуживания соответствующего Номера или Номеров.

8.5. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг и исполнения обязательств по Договору.

8.6. Ответственность Провайдера, если таковая будет иметь место по вине Провайдера, не может превышать сумму, взимаемую Провайдером за ведение Лицевого счета Абонента.

8.7. Обстоятельствами, исключая ответственность Провайдера за невыполнение им своих обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы, в том числе решения и действия Операторов и компетентных государственных органов, стихийные бедствия, пожары, военные действия, повреждения линий связи и иные, не зависящие от Провайдера обстоятельства.

8.8. Провайдер ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате оказания Услуг или перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Провайдер предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу после его заключения (акцептирования), но не ранее передачи Договора от уполномоченного Провайдером лицом (агентом или дилером) Провайдеру (в случае письменного принятия условий Договора), а также не ранее факта успешной активации Номера или Номеров Оператором в своей сети и действует до расторжения Договора одной из Сторон или до подписания нового договора об абонентском обслуживании по Номерам взамен данного Договора. Указанные в п. 11 Тарифные планы действуют не ранее первого числа следующего месяца после даты вступления Договора в силу или их активации. Активация Номеров или их перевод на обслуживание к Провайдеру (в случае перехода Абонента к Провайдеру с Номером, предоставленным Абонентом) может занять произвольное время, зависящее от Оператора, при этом Номера в этот период могут являться неработоспособными.

9.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 20 (двадцать) дней до предполагаемой даты расторжения и проведя с ним все расчеты. При этом Абонент возмещает Провайдеру и Оператору все понесенные Провайдером и Оператором убытки и расходы, вызванные отказом от Услуг и расторжением Договора, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате Услуг, услуг роуминга, международной, междугородней связи, платных справок и др., но не менее суммы в размере одной тысячи рублей без НДС по каждому Номеру в качестве компенсации Провайдеру. Действием, направленным на расторжение Договора, является письменное заявление Абонента о расторжении Договора, направленное Провайдеру.

9.3. При расторжении Договора плата за подключение Номеров и Абонентского оборудования к сети Оператора Абоненту не возвращается, и обратно не выкупается. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счете, не возвращаются.

9.4. При расторжении настоящего Договора по соглашению Сторон Стороны производят зачет взаимных требований и последующие расчеты в течение 60 (шестидесяти) дней с момента расторжения.

9.5. После вступления Договора в силу Абонент обязан самостоятельно проконтролировать соответствие Тарифных планов на Номерах указанных в Договоре и незамедлительно сообщить Провайдеру, в случае несоответствия.

9.6. При расторжении Договора Абонент обязан самостоятельно произвести снятие Номеров с обслуживания у Провайдера и у Оператора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ведение Лицевого счета и стоимость Услуг Провайдера устанавливается в размере не менее 47 (сорока семи) рублей без НДС в месяц по Тарифным планам без абонентской платы и не менее 143 (ста сорока трех) рублей без НДС в месяц по Тарифным планам с суммарной абонентской платой более 700 (семисот) рублей в месяц без НДС за каждый Номер Абонента, если Тарифный план или приложения к Договору не подразумевают иное.

10.2. Гарантийные взносы и оплаты в качестве таковых на баланс Лицевого счета используются только в случае расторжения Договора (при условии использования Абонентом Номера или Номеров на протяжении не менее 90 (девяноста) тарифицируемых дней), для погашения задолженности Абонента по обязательствам, вытекающим из условий Договора, только по инициативе погашения задолженности самим Абонентом, и в срок не более 180 (ста восьмидесяти) дней со дня возникновения задолженности.

10.3. Все споры и разногласия по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора и путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах.

10.4. Провайдер имеет право вести запись и протоколирование Диалогов, собирать статистику оных и использовать их по своему усмотрению.

10.5. Абонент подтверждает, что Приложения к Договору, прайс-листы на Услуги, Тарифные планы, Сайт и Инструкция для Абонента им получены и изучены, с условиями оказания Услуг, требованиями Провайдера и Оператора, предъявляемые к Абонентам и пользователям Провайдера и Оператора, порядке пользования, качестве и стоимости ознакомлен и согласен, никаких претензий к Провайдеру и Оператору не имеет.

10.6. Абонент гарантирует, что все указанные им сведения по настоящему Договору являются достоверными, что обладает законными полномочиями заключить Договор. Абонент разрешает Провайдеру хранение и обработку информации, касающейся Договора, в бумажном и электронном видах.

10.7. Печать и подпись Провайдера на настоящем Договоре (в случае письменного заключения Договора) и выставляемых для оплаты счетов / счетах-фактурах и актах может быть исполнена факсимильным способом или уполномоченном на то агентом или дилером Провайдера при наличии доверенности или сотрудником Провайдера.

10.8. Абонент, при наличии собственного Web-ресурса в сети Интернет, имеет право установить ссылку на Сайт Провайдера, в указанном на Сайте Провайдера виде.

10.9. Провайдер имеет право хранить Договор, приложения к нему, а также заявления и любые прочие сопровождающие Договор документы и любую переписку в электронном и / или сканированном виде, в том числе прибегая при этом к услугам третьих лиц.

10.10. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» Провайдер в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Провайдер обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требования законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Провайдером или Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Условием договоров, заключаемых в Провайдером или Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора.

10.11. Настоящий публичный Договор составлен на русском языке и, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), является публичной офертой. Актуальная версия Договора опубликована в сети Интернет по адресу www.sogroscia.ru/dogovor.

11. ПЕРЕЧЕНЬ АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ

По желанию сторон может быть составлен список Абонентских номеров, которые Провайдер доверяет и передает в пользование Абоненту, а Абонент принимает на себя право пользования и обязательства, оговоренные в настоящем Договоре.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ООО «СвязьФинанс»

Адрес: г. Москва, ул. Привольная, д. 70.

Телефон: (495) 502-36-35

Интернет: www.c-finans.ru